

**GCC188- Engenharia de software**

Elicitação de Requisitos

Márcio Inácio Santana

Rafael Yukio Takehara Carvalho

Tarik Santiago Esmin

5 de Abril de 2018

A técnica de elicitação escolhida foi a de entrevista sendo uma das técnicas tradicionais mais simples de utilizar e que produz bons resultados na fase inicial de obtenção de dados. Resume-se a que o entrevistador dê a oportunidade ao entrevistado para expor as suas idéias. Nesse contexto, é necessário ter um plano de entrevista para que não haja dispersão do assunto principal e a entrevista fique desnecessariamente longa , deixando o entrevistado cansado e não produzindo bons resultados. Portanto, o plano de entrevista foi estruturado como abaixo:

* Sobre o que é o sistema?
  + O que se espera da interface?
  + De que forma o sistema será utilizado?
* O que o sistema deve fazer?
  + Como podemos atender às necessidades do seu negócio?
* Quais são os componentes do sistema?
* Quem serão os usuários que utilizarão o sistema?
  + Há algum grupo ou grupos que devem ser considerados de forma especial?
* O que o sistema não deve fazer? Quais são suas restrições?

A entrevista foi escolhida devido a sua simplicidade ocasionado ao número reduzido de clientes (apenas um) e a possibilidade de um encontro físico com este. Em contrapartida a outra técnica de elicitação como questionário, em que são elaboradas diversas pesquisas específicas de acompanhamento de usuários selecionados, ela é mais indicada, logo, para um grande número de usuários em um contexto que a entrevista não seria prático, como na impossibilidade de reunir os usuários em apenas um local.

Contudo, foi criada uma enquete em caso de não se obter a quantidade de informações necessárias na entrevista, de forma a não depender de realizar outra entrevista.  
Link: <https://goo.gl/forms/hghxqGWbnoVzv8b03>